casa LUC-A-MARI
huiselijk hondenhotel

RESERVATIEFORMULIER

EIGENAAR • HOND • DIERENARTS

Rust • Vertrouwen • Verbinding • Welzijn

Casa Luc-A-Mari
Lammekensknokstraat 33 • 8770 Ingelmunster • West-Vlaanderen • België
GSM 0473/75 02 09 • casa.lucamari26@gmail.com • www.casa.lucamari.be
Ondernemingsnummer: BE 1033.587.161

Volgnummer document: _____

1 GEGEVENS EIGENAAR

Naam: _____ GSM: _____

Adres: _____ E-mail: _____

Stad / gemeente: _____

2 TWEEDE CONTACTPERSOON / NOODCONTACT

Naam: _____ GSM: _____

Adres: _____ E-mail: _____

Stad / gemeente: _____

Bereid om de hond op te halen: ☐ Ja ☐ Nee

3 GEGEVENS VAN DE HOND

Naam hond: _____ Chipnummer: _____ Datum castratie / sterilisatie: _____

Ras: _____ Afkomst: _____

Geslacht: _____

Raseigenschappen: _____

4 BEHANDELENDE DIERENARTS

Naam: _____ GSM: _____

Adres: _____ E-mail: _____

Wie eerst contacteren bij ziekte of een noodgeval?

☐ Eigen dierenarts ☐ Dierenarts onder contract met Casa Luc-A-Mari

casa LUC-A-MARI
huiselijk hondenhotel

RESERVATIEFORMULIER

GEZONDHEID • MEDICATIE • VACCINATIES

Rust • Vertrouwen • Verbinding • Welzijn

5 GEZONDHEID EN BIJZONDERHEDEN

Gekende ziekte: ☐ Ja ☐ Nee Zo ja, welke: _____

Trauma's: ☐ Ja ☐ Nee Zo ja, welke: _____

Allergie / intolerantie: ☐ Ja ☐ Nee Zo ja, voor wat: _____

Antihistamine: ☐ Ja ☐ Nee

Pica: ☐ Ja ☐ Nee

Coprofagie: ☐ Ja ☐ Nee

Andere gezondheidsinformatie: _____

6 MEDICATIE

Medicatie: ☐ Ja ☐ Nee Welke medicatie: _____

Dosis: _____ Uur toediening: _____

Manier van toediening: _____

Aanvullende instructies: _____

_____

7 VACCINATIES EN ONTWORMING

☐ Ok Kennelhoest: ten minste 14 dagen voor aanvang van de opvang.

☐ Ok Ontworming en behandeling tegen teken en vlooien:
minstens één maand vóór de aanvang van de opvangperiode.

☐ Ok Vaccinatie tegen hondenziekte, hepatitis, parvovirose, ziekte van Weil en bordetella.

Opmerkingen / ontbrekende bewijsstukken: _____

casa LUC-A-MARI
huiselijk hondenhotel

RESERVATIEFORMULIER

DAGELIJKSE ZORG • VERBLIJF • VOORKEUREN

Rust • Vertrouwen • Verbinding • Welzijn

8 SOCIAAL CONTACT EN VOEDING

Sociaal contact met mensen

Sociaal contact met dieren

Mag en kan de hond in een groep verblijven?

☐ Ja, groepsopvang ☐ Nee, individuele opvang

Voeding - soort: _____ Hoeveelheid per maaltijd en per dag: _____

Vers vlees bij de voeding: ☐ Ja ☐ Nee Snacks: ☐ Ja ☐ Nee

Aanvullende voedingsinstructies: _____

9 PERIODE VAN VERBLIJF EN MEEGEBRACHTE SPULLEN

Dag van aankomst: _____ Uur van aankomst: _____

Dag van vertrek: _____ Uur van vertrek: _____

Eigen spullen: ☐ Ja ☐ Nee Wat: _____

10 CONTACT, FOTO'S EN BEELDMATERIAAL

Contact met andere honden: ☐ Ja ☐ Nee Indien nee, waarom? _____

Eigenaar wenst foto's en filmpjes: ☐ Ja ☐ Nee Indien ja, GSM: _____

Beeldmateriaal mag op sociale media worden geplaatst: ☐ Ja ☐ Nee

Opmerkingen: _____

11 EXTRA DIENSTEN EN ALGEMENE INFORMATIE

Extra diensten: ☐ Ja ☐ Nee Welke extra diensten: _____ Frequentie: _____

Huur harnas: ☐ Ja ☐ Nee Mag met andere dieren: ☐ Ja ☐ Nee

Gewoontes van de hond: _____

Bijkomende info: _____

12 PRIJS, RESERVATIE EN BETALING

Dienst	Tarief
Dagopvang	€ 30 per dag
Slapende gast	€ 35 per dag
Waarborg per vakantieperiode	€ 50 voor aantoonbare onvoorziene kosten

☐ Bij reservatie wordt een voorschot van 1/3 van de totale prijs betaald.

☐ Het saldo wordt uiterlijk 30 kalenderdagen vóór de eerste opvangdag betaald.

☐ Bij reservatie binnen 30 dagen is het volledige bedrag onmiddellijk verschuldigd.

☐ De annuleringspercentages en betalingsregels staan in CLM-AV-001, versie 1.1.

13 KOPPELING MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden CLM-AV-001 - versie 1.1 van 1 augustus 2026 zijn als bijlage onlosmakelijk aan dit reservatieformulier verbonden. Het formulier en de bijlage vormen samen de pensionovereenkomst. Bij verschil heeft een individueel ingevulde en door beide partijen ondertekende afspraak voorrang, binnen de grenzen van de wet.

☐ Ik ontving vóór ondertekening een volledig exemplaar van CLM-AV-001, versie 1.1.

☐ Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en aanvaard.

☐ Ik bevestig dat alle gegevens over gezondheid, gedrag, medicatie en gewoonten volledig en correct zijn.

☐ Ik geef toestemming om bij medische noodzaak een dierenarts te raadplegen volgens artikel 7 van de voorwaarden.

☐ Ik bezorg het originele hondenpaspoort bij aankomst en voldoe aan de vaccinatievoorwaarden.

14 ONDERTEKENING IN TWEE EXEMPLAREN

Deze overeenkomst wordt in twee exemplaren opgemaakt en door beide partijen ondertekend. Elke partij ontvangt één volledig exemplaar, inclusief de algemene voorwaarden.

Eigenaar	Casa Luc-A-Mari
Naam:	Naam: .....
Plaats:	Plaats: .....
Datum: ..... / ..... /	Datum: ..... / ..... / .....
Handtekening:	Handtekening: .....

VACCINATIESCHEMA

HONDENOPVANG

Rust • Vertrouwen • Verbinding • Welzijn

Casa Luc-A-Mari
Lammekensknokstraat 33 • 8770 Ingelmunster • West-Vlaanderen • België
GSM 0473/75 02 09 • casa.lucamari26@gmail.com • www.casa.lucamari.be
Ondernemingsnummer: BE 1033.587.161

Controleer vóór het verblijf of de vaccinaties van je hond nog geldig zijn. Breng het dierenpaspoort mee. Onderstaande toelatingsvoorwaarden zijn gebaseerd op de door het pension aangeleverde informatie; de dierenarts bepaalt het individuele vaccinatieschema.

Vaccin	Beschermt tegen	Basisvaccinatie en herhaling	Voor het verblijf
DHP	Hondenziekte Besmettelijke hepatitis Parvo	Puppyreeks en eerste herhaling volgens de dierenarts en het gebruikte vaccin. Daarna doorgaans elke 3 jaar. Een extra dosis op 2 jaar is niet voor elk schema nodig.	Verplicht volgens jullie pensionvoorwaarden.
L4	Leptospirose (rattenziekte)	Basisvaccinatie: 2 doses met 4 weken ertussen. Daarna jaarlijks herhalen.	Aanbevolen; volgens jullie informatie niet verplicht.
BbPi	Bordetella bronchiseptica en para-influenza (kennelhoest)	Jaarlijks herhalen. De basisvaccinatie en wachttijd verschillen per vaccin en toedieningswijze. Zie hieronder.	Verplicht volgens jullie pensionvoorwaarden.
Rabiës	Hondsdolheid	Geldigheidsduur volgens het vaccin en het paspoort, vaak 3 jaar. Eerste vaccinatie vanaf 12 weken; voor reizen geldig na minstens 21 dagen.	Verplicht bij binnenkomst uit het buitenland. Aanvullende invoereisen kunnen gelden.

Wachttijden bij kennelhoest

Nobivac BbPi via de neus: aanvang van de immuniteit tegen Bordetella na 72 uur en tegen para-influenza na 3 weken. De termijn van 3 dagen geldt dus niet voor beide onderdelen.

Injecteerbaar vaccin: volg de bijsluiter van het exacte product. Voor Eurican Pneumo bestaat de basisvaccinatie uit 2 injecties met 2 tot 3 weken ertussen; de immuniteit begint 2 weken na de voltooide basisvaccinatie. Laat de dierenarts controleren welk product met “Pneumodog” wordt bedoeld.

Controle vóór de reservatie

Laat de dierenarts de geldigheid en wachttijd nakijken, vooral bij puppy’s of een onderbroken vaccinatieschema. Buitenlandse afkomst alleen betekent niet dat rabiës levenslang verplicht blijft; de reisregels gelden bij grensoverschrijding. Een tijdige rabiësherhaling vereist doorgaans geen nieuwe wachttijd van 21 dagen.

Bronnen en controle 26 oktober 2026
CBG bijsluiter Nobivac KC (v9761) • FAGG bijsluiter Eurican Pneumo • MSD Animal Health Nobivac DHP en L4 • FOD Volksgezondheid Reizen met huisdieren.

Algemene voorwaarden

Voor dagopvang en opvang als slapende gast bij Casa Luc-A-Mari

Casa Luc-A-Mari	Contact
Lammekensknokstraat 33 8770 Ingelmunster West-Vlaanderen - België	GSM 0473/75 02 09 casa.lucamari26@gmail.com www.casa.lucamari.be
Ondernemingsnummer	BE 1033.587.161
Erkenningsnummer Dierenwelzijn (HK)	**HK40308910**

Belangrijk. Deze algemene voorwaarden vormen samen met het ondertekende reservatieformulier de overeenkomst. Bij verschil heeft de individueel ingevulde en door beide partijen ondertekende afspraak voorrang. De eigenaar ontvangt vóór of bij ondertekening een exemplaar.

1 TOEPASSING EN BEGRIPPEN

- Deze voorwaarden gelden voor elke reservatie van dagopvang, opvang als slapende gast en aanvullende diensten bij Casa Luc-A-Mari, hierna ‘het hondenhotel’.
- De ‘eigenaar’ is de persoon die de hond toevertrouwt en verklaart daartoe bevoegd te zijn. Onder ‘hond’ wordt elke voor opvang aangeboden hond verstaan.
- Een reservatie is definitief zodra het reservatieformulier door beide partijen is aanvaard én het gevraagde voorschot tijdig is ontvangen. Mondelinge of voorlopige aanvragen blokkeren geen plaats.
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer ze schriftelijk of op een duurzame elektronische drager door beide partijen zijn bevestigd.

2 OPVANG, CAPACITEIT EN ZORG

- Casa Luc-A-Mari biedt kleinschalige, huiselijke opvang en handelt met redelijke zorg, vakbekwaamheid en aandacht voor het individuele welzijn van de hond.
- De hond wordt afzonderlijk of in een zorgvuldig samengestelde groep gehuisvest volgens het reservatieformulier, de actuele observaties en wat veilig en welzijnsbevorderend is.
- Voeding, rust, beweging en contact worden afgestemd op de verstrekte instructies, voor zover die veilig, uitvoerbaar en verenigbaar zijn met het welzijn van alle aanwezige honden.
- Brengen, ophalen en bezoeken gebeuren uitsluitend op afspraak. Een bezoek tijdens het verblijf kan enkel wanneer dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen en de rust en veiligheid niet schaadt.

3 TOELATING EN WEIGERING

3.1 Basisvoorwaarden

- De hond is minstens 6 maanden oud, correct geïdentificeerd en geregistreerd, en wordt aangeboden met zijn originele Europese paspoort dat tijdens het verblijf in het hondenhotel blijft.
- De hond is bij aankomst vrij van zichtbare besmettelijke ziekte, vlooien, luizen, teken en wormbesmetting, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen na veterinair advies.

- Casa Luc-A-Mari aanvaardt geen intacte reuen, loopse teven, honden met een hoog vluchtrisico, gekend ernstig agressierisico of aanhoudend storend blafgedrag, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Weigering of beëindiging

- Het hondenhotel mag de opvang vóór of tijdens het verblijf weigeren of beëindigen wanneer vereiste documenten ontbreken, verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt, of de gezondheid, veiligheid of het welzijn van de hond, andere dieren of personen redelijkerwijs in gevaar komt.
- De eigenaar of het noodcontact haalt de hond in dat geval zo snel mogelijk op. Noodzakelijke kosten tot aan de overdracht blijven verschuldigd. Is de oorzaak aan de eigenaar toe te rekenen, dan geldt dit als een laattijdige annulering volgens artikel 11.
- Wordt een teef tijdens de opvang loops, dan wordt ze veilig afzonderlijk gehouden en zo snel mogelijk opgehaald door de eigenaar of het noodcontact. Bijkomende noodzakelijke zorg- of huisvestingskosten kunnen worden aangerekend wanneer vooraf redelijk meegedeeld.

4 INFORMATIEPLICHT VAN DE EIGENAAR

- De eigenaar verstrekt vóór de opvang volledig en naar waarheid alle relevante gegevens over identiteit, gezondheid, medicatie, voeding, gedrag, angsten, bijtincidenten, ontsnappingsgedrag, omgang met mensen en dieren, loopsheid en bijzondere verzorging.
- Nieuwe klachten, incidenten, medicatiewijzigingen of mogelijke blootstelling aan een besmettelijke aandoening tussen intake en aankomst worden onmiddellijk gemeld.
- De eigenaar is verantwoordelijk voor de gevolgen en redelijke, aantoonbare kosten die rechtstreeks voortvloeien uit bewust verzwegen, onjuiste of wezenlijk onvolledige informatie, voor zover dit wettelijk aan hem of haar kan worden toegerekend.
- De eigenaar blijft tijdens het verblijf bereikbaar of duidt een meerderjarig noodcontact aan dat beslissingen mag nemen en de hond kan ophalen.

5 GEZONDHEID, VACCINATIES EN PARASIETEN

- De eigenaar toont via het paspoort aan dat de hond geldig gevaccineerd is tegen hondenziekte (Carré/distemper), parvovirose, hepatitis contagiosa canis en kennelhoest, met dekking tegen Bordetella en para-influenza/influenza zoals wettelijk vereist.
- Casa Luc-A-Mari vraagt daarnaast een geldige vaccinatie tegen leptospirose (ziekte van Weil). De kennelhoestvaccinatie moet uiterlijk 14 dagen vóór de eerste opvangdag zijn toegediend, tenzij het vaccinatieschema of schriftelijk dierenartsenadvies anders bepaalt.
- Ontworming en preventieve behandeling tegen vlooien en teken moeten actueel zijn en met een voor honden geschikt product zijn uitgevoerd.
- Vaccinatie en hygiëne verlagen besmettingsrisico’s, maar sluiten ziekte nooit volledig uit. Zonder bewezen fout is het hondenhotel niet aansprakelijk voor een aandoening die ontstaat door incubatie, een reeds aanwezige of niet meegedeelde toestand, ouderdom, rasgebonden aanleg of normale interactie tussen dieren.

Geen opvang bij ziekte. Een hond met koorts, braken, diarree, hoesten, neusuitvloeiing, huidinfectie of een andere mogelijke besmettingsindicatie wordt niet gebracht zonder voorafgaande toestemming en veterinair advies.

6 MEDICATIE EN BIJZONDERE ZORG

- Medicatie wordt alleen aanvaard in de originele verpakking, duidelijk voorzien van naam van de hond, productnaam, dosis, tijdstip, toedieningswijze, bewaarinstructie en een schriftelijk voorschrift of duidelijke instructie van de behandelende dierenarts.
- De eigenaar levert voldoende medicatie voor de volledige verblijfsduur plus een redelijke reserve. Het hondenhotel mag onduidelijke, onveilige of praktisch niet uitvoerbare toedieningen weigeren.

- Casa Luc-A-Mari dient medicatie zorgvuldig volgens de meegedeelde instructies toe. Het hondenhotel garandeert geen therapeutisch resultaat en is niet aansprakelijk voor een onverwachte bijwerking of verslechtering zonder bewezen fout in de toediening of opvolging.
- Voor intensieve, risicovolle of tijdkritische zorg kan vooraf een afzonderlijke schriftelijke afspraak en vergoeding worden gevraagd.

7 ZIEKTE, ONGEVAL EN DIERENARTS

- Bij ziekte, letsel of opvallend gedrag neemt Casa Luc-A-Mari passende eerste maatregelen en probeert het de eigenaar of het noodcontact zo snel mogelijk te bereiken.
- Indien wachten het welzijn of de veiligheid kan schaden, mag het hondenhotel de behandelende dierenarts, de contractdierenarts of een spoeddienst raadplegen en de hond laten onderzoeken of behandelen.
- De eigenaar machtigt het hondenhotel om noodzakelijke diagnostiek, behandeling, opname en vervoer te laten uitvoeren. Een op het reservatieformulier vermeld maximumbedrag geldt alleen wanneer uitstel medisch verantwoord is; in een noodsituatie primeert het dierenwelzijn.
- Dierenarts-, medicatie-, transport- en bijkomende verzorgingskosten zijn voor de eigenaar, behalve voor zover de schade volgens de wet voortvloeit uit een fout van het hondenhotel.
- Euthanasie gebeurt uitsluitend door een dierenarts en alleen wanneer dit medisch noodzakelijk is om ernstig en uitzichtloos lijden te voorkomen. Casa Luc-A-Mari probeert vooraf de eigenaar en het noodcontact te bereiken, tenzij onmiddellijk handelen volgens de dierenarts noodzakelijk is.

8 GEDRAG, VEILIGHEID EN MATERIAAL

- De eigenaar geeft toestemming voor redelijke veiligheidsmaatregelen, zoals tijdelijke afzondering, lijngebruik, een passend harnas of een korfmuilkorf, wanneer observatie of een acute situatie dit vereist. Er worden geen pijn-, angst- of dwangmiddelen gebruikt.
- De eigenaar brengt de hond aan met een veilige halsband of passend harnas en degelijke lijn. Casa Luc-A-Mari mag ondeugdelijk materiaal vervangen of tijdelijk geschikt materiaal gebruiken; redelijke kosten kunnen worden doorgerekend.
- Eigen manden, dekens, speeltjes en andere voorwerpen worden op eigen risico meegebracht. Het hondenhotel is alleen aansprakelijk voor verlies of beschadiging bij een bewezen toerekenbare fout.
- Schade die de hond veroorzaakt aan gebouwen, materiaal, personen of andere dieren wordt behandeld volgens de wettelijke aansprakelijkheidsregels. De eigenaar vergoedt alleen de rechtstreekse, aantoonbare schade die hem of haar wettelijk kan worden toegerekend.

9 PRIJZEN, VOORSCHOT, WAARBORG EN BETALING

- De prijs volgt de schriftelijke bevestiging of actuele prijslijst. Een slapende gast bedraagt bij deze versie € 35 per dag; dagopvang € 30 per dag. Aanvullende diensten worden afzonderlijk overeengekomen.
- Bij reservatie is een voorschot van één derde van de totale prijs verschuldigd. Het saldo moet uiterlijk 30 kalenderdagen vóór de eerste opvangdag betaald zijn. Bij reservatie binnen 30 dagen is het volledige bedrag onmiddellijk verschuldigd.
- Een waarborg van € 50 per vakantieperiode kan worden gevraagd voor aantoonbare onvoorziene kosten. Het niet gebruikte saldo wordt na de eindafrekening terugbetaald.
- Zonder tijdige betaling kan de plaats na schriftelijke waarschuwing worden vrijgegeven. Dit laat de toepasselijke annuleringsvergoeding onverlet voor zover de niet-betaling aan de eigenaar toerekenbaar is.
- Bij betalingsachterstand ontvangt een consument eerst een kosteloze herinnering en een wettelijke wachttermijn van minstens 14 kalenderdagen. Pas daarna kunnen de wettelijk toegelaten verwijlinterest en forfaitaire vergoeding volgens Boek XIX van het Wetboek van economisch recht worden aangerekend.

10 BRENGEN, OPHALEN EN VERLENGING

- De afgesproken aankomst- en vertrektijden zijn bindend. Wijzigingen worden zo snel mogelijk gevraagd en gelden pas na bevestiging door Casa Luc-A-Mari.

- Bij laattijdig ophalen mag het hondenhotel een bijkomende opvangdag of nacht en de aantoonbare extra kosten aanrekenen volgens het geldende tarief.
- Een verlenging is alleen mogelijk na bevestiging en volledige betaling van de bijkomende periode.
- Wanneer de hond niet wordt opgehaald en eigenaar noch noodcontact bereikbaar is, blijft Casa Luc-A-Mari de noodzakelijke zorg verlenen en onderneemt het de wettelijk passende stappen. De hond wordt niet automatisch eigendom van het hondenhotel. Redelijke opvang-, dierenarts-, transport- en administratieve kosten blijven verschuldigd voor zover wettelijk toelaatbaar.

11 ANNULERING, NO-SHOW EN VROEGTIJDIG VERTREK

11.1 Annulering door de eigenaar

Moment van schriftelijke annulering	Verschuldigde annuleringsvergoeding
Meer dan 30 kalenderdagen vóór aankomst	1/3 van de totale reservatieprijs
15 t.e.m. 30 kalenderdagen vóór aankomst	50% van de totale reservatieprijs
8 t.e.m. 14 kalenderdagen vóór aankomst	75% van de totale reservatieprijs
0 t.e.m. 7 kalenderdagen vóór aankomst of no-show	100% van de totale reservatieprijs

- De datum waarop Casa Luc-A-Mari de ondubbelzinnige schriftelijke annulering ontvangt, bepaalt het percentage. Reeds betaalde bedragen worden ermee verrekend; een overschot wordt binnen 14 dagen terugbetaald.
- Een verkorting of vroegtijdige ophaling op initiatief van de eigenaar geeft geen recht op terugbetaling, behalve wanneer Casa Luc-A-Mari schriftelijk anders instemt.
- Bij het overlijden van de hond vóór aanvang worden de betaalde bedragen na voorlegging van een dierenartsattest terugbetaald, verminderd met reeds uitgevoerde en aantoonbare maatwerkdiensten. Bij acute, veterinair bevestigde ziekte kan Casa Luc-A-Mari éénmalig een verplaatsing of tegoed voorstellen; dit vereist een schriftelijk akkoord.

11.2 Annulering door Casa Luc-A-Mari

- Annuleert het hondenhotel om een reden die aan het hondenhotel toerekenbaar is, dan worden alle betaalde bedragen terugbetaald en ontvangt de eigenaar een gelijkwaardige vergoeding volgens dezelfde termijnen en percentages uit artikel 11.1.
- Die bijkomende vergoeding is niet verschuldigd wanneer de annulering of beëindiging het gevolg is van onjuiste informatie, ontbrekende documenten, gezondheids- of veiligheidsrisico’s door de hond, niet-betaling door de eigenaar of overmacht.

12 OVERMACHT

- Overmacht is een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de redelijke controle van de getroffen partij die uitvoering tijdelijk of definitief onmogelijk maakt, zoals een overheidsbevel, ernstige infrastructuurschade, epidemie-uitbraak of acute medische onbeschikbaarheid zonder haalbare vervanging.
- De getroffen partij meldt dit zonder onnodige vertraging. Partijen zoeken eerst naar een veilige verplaatsing of alternatief. Bij definitieve onmogelijkheid betaalt Casa Luc-A-Mari het deel van de prijs voor niet-uitgevoerde opvang terug; geen van beide partijen is een bijkomende schadevergoeding verschuldigd.

13 AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- Casa Luc-A-Mari is aansprakelijk voor rechtstreekse schade die de eigenaar bewijst en die het gevolg is van een toerekenbare contractuele of buitencontractuele fout van het hondenhotel.
- Het hondenhotel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een eigen gebrek, onvoorspelbare reactie of vooraf bestaande toestand van de hond, uit correcte uitvoering van

dierenartsenadvies, uit overmacht of uit een fout van de eigenaar of een derde.

- Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten, waaronder opzet, bedrog, een aantasting van leven of lichamelijke integriteit, of andere gevallen waarin een beperking wettelijk verboden is.
- De eigenaar bevestigt dat voor de hond een geldige familiale of andere passende aansprakelijkheidsverzekering bestaat en bezorgt op verzoek de gegevens van de verzekeraar. Dit beperkt de wettelijke rechten van geen van beide partijen.

14 PRIVACY EN BEELDMATERIAAL

- Persoonsgegevens worden verwerkt voor reservatie, verzorging, communicatie, facturatie, wettelijke administratie, noodhulp en geschillenbeheer. Alleen noodzakelijke gegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld een dierenarts, hulpdienst, verzekeraar of overheid wanneer daarvoor een wettelijke of contractuele grond bestaat.
- Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. De eigenaar kan via het e-mailadres van Casa Luc-A-Mari vragen om inzage, verbetering of andere toepasselijke privacyrechten uit te oefenen.
- Toestemming voor foto’s of filmpjes en publicatie op sociale media wordt afzonderlijk en vrij gegeven op het reservatieformulier. Weigering heeft geen invloed op de opvang. Toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

15 KLACHTEN EN GESCHILLEN

- Een klacht wordt zo snel mogelijk schriftelijk en voldoende concreet gemeld, zodat de feiten kunnen worden onderzocht. Deze meldingsvraag beperkt geen wettelijke rechten of termijnen.
- Partijen proberen eerst in goed overleg een oplossing te vinden. Een consument kan daarna terecht bij de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, via www.consumentenombudsdienst.be.
- Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Alleen de rechter die volgens de dwingende wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is, behandelt een geschil.

16 GELDIGHEID EN WIJZIGINGEN

- Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan.
- Een nieuwe versie geldt alleen voor toekomstige reservaties nadat ze vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking is gesteld. Voor een bestaande reservatie wijzigt Casa Luc-A-Mari de voorwaarden niet eenzijdig, behalve wanneer een dwingende wetswijziging dit noodzakelijk maakt en de eigenaar daarover duidelijk wordt geïnformeerd.
- De eigenaar ontvangt of bewaart een exemplaar op papier of een duurzame elektronische drager. Casa Luc-A-Mari bewaart de ondertekende pensionovereenkomst minstens gedurende de wettelijk vereiste termijn.

Kennisname en aanvaarding

Te ondertekenen samen met het reservatieformulier

Door ondertekening bevestigt de eigenaar vóór het sluiten van de overeenkomst een leesbaar exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, de inhoud te hebben gelezen en de voorwaarden te aanvaarden. Deze ondertekening vervangt niet de verplichte, individueel ingevulde pensionovereenkomst.

Volgnummer reservatie	
Naam eigenaar	
Naam hond	
Verblijfsperiode	
Versie voorwaarden	CLM-AV-001 - versie 1.1 - 1 augustus 2026

Voor akkoord - eigenaar	Voor akkoord - Casa Luc-A-Mari
Plaats:	Plaats: .....
Datum: ..... / ..... /	Datum: ..... / ..... / .....
Handtekening:	Handtekening: .....

Praktische juridische controle: deze voorwaarden zijn opgesteld als zorgvuldig Belgisch model voor een dierenpension. Laat de definitieve versie vóór eerste gebruik controleren door uw verzekeraar of een Belgische jurist, in het bijzonder samen met uw polis, erkenningsnummer en concrete annuleringspraktijk.

Algemene voorwaarden

Voor dagopvang en opvang als slapende gast bij Casa Luc-A-Mari

Casa Luc-A-Mari	Contact
Lammekensknokstraat 33 8770 Ingelmunster West-Vlaanderen - België	GSM 0473/75 02 09 casa.lucamari26@gmail.com www.casa.lucamari.be
Ondernemingsnummer	BE 1033.587.161
Erkenningsnummer Dierenwelzijn (HK)	**HK40308910**

Belangrijk. Deze algemene voorwaarden vormen samen met het ondertekende reservatieformulier de overeenkomst. Bij verschil heeft de individueel ingevulde en door beide partijen ondertekende afspraak voorrang. De eigenaar ontvangt vóór of bij ondertekening een exemplaar.

1 TOEPASSING EN BEGRIPPEN

- Deze voorwaarden gelden voor elke reservatie van dagopvang, opvang als slapende gast en aanvullende diensten bij Casa Luc-A-Mari, hierna ‘het hondenhotel’.
- De ‘eigenaar’ is de persoon die de hond toevertrouwt en verklaart daartoe bevoegd te zijn. Onder ‘hond’ wordt elke voor opvang aangeboden hond verstaan.
- Een reservatie is definitief zodra het reservatieformulier door beide partijen is aanvaard én het gevraagde voorschot tijdig is ontvangen. Mondelinge of voorlopige aanvragen blokkeren geen plaats.
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer ze schriftelijk of op een duurzame elektronische drager door beide partijen zijn bevestigd.

2 OPVANG, CAPACITEIT EN ZORG

- Casa Luc-A-Mari biedt kleinschalige, huiselijke opvang en handelt met redelijke zorg, vakbekwaamheid en aandacht voor het individuele welzijn van de hond.
- De hond wordt afzonderlijk of in een zorgvuldig samengestelde groep gehuisvest volgens het reservatieformulier, de actuele observaties en wat veilig en welzijnsbevorderend is.
- Voeding, rust, beweging en contact worden afgestemd op de verstrekte instructies, voor zover die veilig, uitvoerbaar en verenigbaar zijn met het welzijn van alle aanwezige honden.
- Brengen, ophalen en bezoeken gebeuren uitsluitend op afspraak. Een bezoek tijdens het verblijf kan enkel wanneer dit vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen en de rust en veiligheid niet schaadt.

3 TOELATING EN WEIGERING

3.1 Basisvoorwaarden

- De hond is minstens 6 maanden oud, correct geïdentificeerd en geregistreerd, en wordt aangeboden met zijn originele Europese paspoort dat tijdens het verblijf in het hondenhotel blijft.
- De hond is bij aankomst vrij van zichtbare besmettelijke ziekte, vlooien, luizen, teken en wormbesmetting, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen na veterinair advies.

- Casa Luc-A-Mari aanvaardt geen intacte reuen, loopse teven, honden met een hoog vluchtrisico, gekend ernstig agressierisico of aanhoudend storend blafgedrag, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Weigering of beëindiging

- Het hondenhotel mag de opvang vóór of tijdens het verblijf weigeren of beëindigen wanneer vereiste documenten ontbreken, verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt, of de gezondheid, veiligheid of het welzijn van de hond, andere dieren of personen redelijkerwijs in gevaar komt.
- De eigenaar of het noodcontact haalt de hond in dat geval zo snel mogelijk op. Noodzakelijke kosten tot aan de overdracht blijven verschuldigd. Is de oorzaak aan de eigenaar toe te rekenen, dan geldt dit als een laattijdige annulering volgens artikel 11.
- Wordt een teef tijdens de opvang loops, dan wordt ze veilig afzonderlijk gehouden en zo snel mogelijk opgehaald door de eigenaar of het noodcontact. Bijkomende noodzakelijke zorg- of huisvestingskosten kunnen worden aangerekend wanneer vooraf redelijk meegedeeld.

4 INFORMATIEPLICHT VAN DE EIGENAAR

- De eigenaar verstrekt vóór de opvang volledig en naar waarheid alle relevante gegevens over identiteit, gezondheid, medicatie, voeding, gedrag, angsten, bijtincidenten, ontsnappingsgedrag, omgang met mensen en dieren, loopsheid en bijzondere verzorging.
- Nieuwe klachten, incidenten, medicatiewijzigingen of mogelijke blootstelling aan een besmettelijke aandoening tussen intake en aankomst worden onmiddellijk gemeld.
- De eigenaar is verantwoordelijk voor de gevolgen en redelijke, aantoonbare kosten die rechtstreeks voortvloeien uit bewust verzwegen, onjuiste of wezenlijk onvolledige informatie, voor zover dit wettelijk aan hem of haar kan worden toegerekend.
- De eigenaar blijft tijdens het verblijf bereikbaar of duidt een meerderjarig noodcontact aan dat beslissingen mag nemen en de hond kan ophalen.

5 GEZONDHEID, VACCINATIES EN PARASIETEN

- De eigenaar toont via het paspoort aan dat de hond geldig gevaccineerd is tegen hondenziekte (Carré/distemper), parvovirose, hepatitis contagiosa canis en kennelhoest, met dekking tegen Bordetella en para-influenza/influenza zoals wettelijk vereist.
- Casa Luc-A-Mari vraagt daarnaast een geldige vaccinatie tegen leptospirose (ziekte van Weil). De kennelhoestvaccinatie moet uiterlijk 14 dagen vóór de eerste opvangdag zijn toegediend, tenzij het vaccinatieschema of schriftelijk dierenartsenadvies anders bepaalt.
- Ontworming en preventieve behandeling tegen vlooien en teken moeten actueel zijn en met een voor honden geschikt product zijn uitgevoerd.
- Vaccinatie en hygiëne verlagen besmettingsrisico’s, maar sluiten ziekte nooit volledig uit. Zonder bewezen fout is het hondenhotel niet aansprakelijk voor een aandoening die ontstaat door incubatie, een reeds aanwezige of niet meegedeelde toestand, ouderdom, rasgebonden aanleg of normale interactie tussen dieren.

Geen opvang bij ziekte. Een hond met koorts, braken, diarree, hoesten, neusuitvloeiing, huidinfectie of een andere mogelijke besmettingsindicatie wordt niet gebracht zonder voorafgaande toestemming en veterinair advies.

6 MEDICATIE EN BIJZONDERE ZORG

- Medicatie wordt alleen aanvaard in de originele verpakking, duidelijk voorzien van naam van de hond, productnaam, dosis, tijdstip, toedieningswijze, bewaarinstructie en een schriftelijk voorschrift of duidelijke instructie van de behandelende dierenarts.
- De eigenaar levert voldoende medicatie voor de volledige verblijfsduur plus een redelijke reserve. Het hondenhotel mag onduidelijke, onveilige of praktisch niet uitvoerbare toedieningen weigeren.

- Casa Luc-A-Mari dient medicatie zorgvuldig volgens de meegedeelde instructies toe. Het hondenhotel garandeert geen therapeutisch resultaat en is niet aansprakelijk voor een onverwachte bijwerking of verslechtering zonder bewezen fout in de toediening of opvolging.
- Voor intensieve, risicovolle of tijdkritische zorg kan vooraf een afzonderlijke schriftelijke afspraak en vergoeding worden gevraagd.

7 ZIEKTE, ONGEVAL EN DIERENARTS

- Bij ziekte, letsel of opvallend gedrag neemt Casa Luc-A-Mari passende eerste maatregelen en probeert het de eigenaar of het noodcontact zo snel mogelijk te bereiken.
- Indien wachten het welzijn of de veiligheid kan schaden, mag het hondenhotel de behandelende dierenarts, de contractdierenarts of een spoeddienst raadplegen en de hond laten onderzoeken of behandelen.
- De eigenaar machtigt het hondenhotel om noodzakelijke diagnostiek, behandeling, opname en vervoer te laten uitvoeren. Een op het reservatieformulier vermeld maximumbedrag geldt alleen wanneer uitstel medisch verantwoord is; in een noodsituatie primeert het dierenwelzijn.
- Dierenarts-, medicatie-, transport- en bijkomende verzorgingskosten zijn voor de eigenaar, behalve voor zover de schade volgens de wet voortvloeit uit een fout van het hondenhotel.
- Euthanasie gebeurt uitsluitend door een dierenarts en alleen wanneer dit medisch noodzakelijk is om ernstig en uitzichtloos lijden te voorkomen. Casa Luc-A-Mari probeert vooraf de eigenaar en het noodcontact te bereiken, tenzij onmiddellijk handelen volgens de dierenarts noodzakelijk is.

8 GEDRAG, VEILIGHEID EN MATERIAAL

- De eigenaar geeft toestemming voor redelijke veiligheidsmaatregelen, zoals tijdelijke afzondering, lijngebruik, een passend harnas of een korfmuilkorf, wanneer observatie of een acute situatie dit vereist. Er worden geen pijn-, angst- of dwangmiddelen gebruikt.
- De eigenaar brengt de hond aan met een veilige halsband of passend harnas en degelijke lijn. Casa Luc-A-Mari mag ondeugdelijk materiaal vervangen of tijdelijk geschikt materiaal gebruiken; redelijke kosten kunnen worden doorgerekend.
- Eigen manden, dekens, speeltjes en andere voorwerpen worden op eigen risico meegebracht. Het hondenhotel is alleen aansprakelijk voor verlies of beschadiging bij een bewezen toerekenbare fout.
- Schade die de hond veroorzaakt aan gebouwen, materiaal, personen of andere dieren wordt behandeld volgens de wettelijke aansprakelijkheidsregels. De eigenaar vergoedt alleen de rechtstreekse, aantoonbare schade die hem of haar wettelijk kan worden toegerekend.

9 PRIJZEN, VOORSCHOT, WAARBORG EN BETALING

- De prijs volgt de schriftelijke bevestiging of actuele prijslijst. Een slapende gast bedraagt bij deze versie € 35 per dag; dagopvang € 30 per dag. Aanvullende diensten worden afzonderlijk overeengekomen.
- Bij reservatie is een voorschot van één derde van de totale prijs verschuldigd. Het saldo moet uiterlijk 30 kalenderdagen vóór de eerste opvangdag betaald zijn. Bij reservatie binnen 30 dagen is het volledige bedrag onmiddellijk verschuldigd.
- Een waarborg van € 50 per vakantieperiode kan worden gevraagd voor aantoonbare onvoorziene kosten. Het niet gebruikte saldo wordt na de eindafrekening terugbetaald.
- Zonder tijdige betaling kan de plaats na schriftelijke waarschuwing worden vrijgegeven. Dit laat de toepasselijke annuleringsvergoeding onverlet voor zover de niet-betaling aan de eigenaar toerekenbaar is.
- Bij betalingsachterstand ontvangt een consument eerst een kosteloze herinnering en een wettelijke wachttermijn van minstens 14 kalenderdagen. Pas daarna kunnen de wettelijk toegelaten verwijlinterest en forfaitaire vergoeding volgens Boek XIX van het Wetboek van economisch recht worden aangerekend.

10 BRENGEN, OPHALEN EN VERLENGING

- De afgesproken aankomst- en vertrektijden zijn bindend. Wijzigingen worden zo snel mogelijk gevraagd en gelden pas na bevestiging door Casa Luc-A-Mari.

- Bij laattijdig ophalen mag het hondenhotel een bijkomende opvangdag of nacht en de aantoonbare extra kosten aanrekenen volgens het geldende tarief.
- Een verlenging is alleen mogelijk na bevestiging en volledige betaling van de bijkomende periode.
- Wanneer de hond niet wordt opgehaald en eigenaar noch noodcontact bereikbaar is, blijft Casa Luc-A-Mari de noodzakelijke zorg verlenen en onderneemt het de wettelijk passende stappen. De hond wordt niet automatisch eigendom van het hondenhotel. Redelijke opvang-, dierenarts-, transport- en administratieve kosten blijven verschuldigd voor zover wettelijk toelaatbaar.

11 ANNULERING, NO-SHOW EN VROEGTIJDIG VERTREK

11.1 Annulering door de eigenaar

Moment van schriftelijke annulering	Verschuldigde annuleringsvergoeding
Meer dan 30 kalenderdagen vóór aankomst	1/3 van de totale reservatieprijs
15 t.e.m. 30 kalenderdagen vóór aankomst	50% van de totale reservatieprijs
8 t.e.m. 14 kalenderdagen vóór aankomst	75% van de totale reservatieprijs
0 t.e.m. 7 kalenderdagen vóór aankomst of no-show	100% van de totale reservatieprijs

- De datum waarop Casa Luc-A-Mari de ondubbelzinnige schriftelijke annulering ontvangt, bepaalt het percentage. Reeds betaalde bedragen worden ermee verrekend; een overschot wordt binnen 14 dagen terugbetaald.
- Een verkorting of vroegtijdige ophaling op initiatief van de eigenaar geeft geen recht op terugbetaling, behalve wanneer Casa Luc-A-Mari schriftelijk anders instemt.
- Bij het overlijden van de hond vóór aanvang worden de betaalde bedragen na voorlegging van een dierenartsattest terugbetaald, verminderd met reeds uitgevoerde en aantoonbare maatwerkdiensten. Bij acute, veterinair bevestigde ziekte kan Casa Luc-A-Mari éénmalig een verplaatsing of tegoed voorstellen; dit vereist een schriftelijk akkoord.

11.2 Annulering door Casa Luc-A-Mari

- Annuleert het hondenhotel om een reden die aan het hondenhotel toerekenbaar is, dan worden alle betaalde bedragen terugbetaald en ontvangt de eigenaar een gelijkwaardige vergoeding volgens dezelfde termijnen en percentages uit artikel 11.1.
- Die bijkomende vergoeding is niet verschuldigd wanneer de annulering of beëindiging het gevolg is van onjuiste informatie, ontbrekende documenten, gezondheids- of veiligheidsrisico’s door de hond, niet-betaling door de eigenaar of overmacht.

12 OVERMACHT

- Overmacht is een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de redelijke controle van de getroffen partij die uitvoering tijdelijk of definitief onmogelijk maakt, zoals een overheidsbevel, ernstige infrastructuurschade, epidemie-uitbraak of acute medische onbeschikbaarheid zonder haalbare vervanging.
- De getroffen partij meldt dit zonder onnodige vertraging. Partijen zoeken eerst naar een veilige verplaatsing of alternatief. Bij definitieve onmogelijkheid betaalt Casa Luc-A-Mari het deel van de prijs voor niet-uitgevoerde opvang terug; geen van beide partijen is een bijkomende schadevergoeding verschuldigd.

13 AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- Casa Luc-A-Mari is aansprakelijk voor rechtstreekse schade die de eigenaar bewijst en die het gevolg is van een toerekenbare contractuele of buitencontractuele fout van het hondenhotel.
- Het hondenhotel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een eigen gebrek, onvoorspelbare reactie of vooraf bestaande toestand van de hond, uit correcte uitvoering van

dierenartsenadvies, uit overmacht of uit een fout van de eigenaar of een derde.

- Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten, waaronder opzet, bedrog, een aantasting van leven of lichamelijke integriteit, of andere gevallen waarin een beperking wettelijk verboden is.
- De eigenaar bevestigt dat voor de hond een geldige familiale of andere passende aansprakelijkheidsverzekering bestaat en bezorgt op verzoek de gegevens van de verzekeraar. Dit beperkt de wettelijke rechten van geen van beide partijen.

14 PRIVACY EN BEELDMATERIAAL

- Persoonsgegevens worden verwerkt voor reservatie, verzorging, communicatie, facturatie, wettelijke administratie, noodhulp en geschillenbeheer. Alleen noodzakelijke gegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld een dierenarts, hulpdienst, verzekeraar of overheid wanneer daarvoor een wettelijke of contractuele grond bestaat.
- Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen. De eigenaar kan via het e-mailadres van Casa Luc-A-Mari vragen om inzage, verbetering of andere toepasselijke privacyrechten uit te oefenen.
- Toestemming voor foto’s of filmpjes en publicatie op sociale media wordt afzonderlijk en vrij gegeven op het reservatieformulier. Weigering heeft geen invloed op de opvang. Toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken.

15 KLACHTEN EN GESCHILLEN

- Een klacht wordt zo snel mogelijk schriftelijk en voldoende concreet gemeld, zodat de feiten kunnen worden onderzocht. Deze meldingsvraag beperkt geen wettelijke rechten of termijnen.
- Partijen proberen eerst in goed overleg een oplossing te vinden. Een consument kan daarna terecht bij de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, via www.consumentenombudsdienst.be.
- Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Alleen de rechter die volgens de dwingende wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is, behandelt een geschil.

16 GELDIGHEID EN WIJZIGINGEN

- Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan.
- Een nieuwe versie geldt alleen voor toekomstige reservaties nadat ze vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking is gesteld. Voor een bestaande reservatie wijzigt Casa Luc-A-Mari de voorwaarden niet eenzijdig, behalve wanneer een dwingende wetswijziging dit noodzakelijk maakt en de eigenaar daarover duidelijk wordt geïnformeerd.
- De eigenaar ontvangt of bewaart een exemplaar op papier of een duurzame elektronische drager. Casa Luc-A-Mari bewaart de ondertekende pensionovereenkomst minstens gedurende de wettelijk vereiste termijn.

Kennisname en aanvaarding

Te ondertekenen samen met het reservatieformulier

Door ondertekening bevestigt de eigenaar vóór het sluiten van de overeenkomst een leesbaar exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, de inhoud te hebben gelezen en de voorwaarden te aanvaarden. Deze ondertekening vervangt niet de verplichte, individueel ingevulde pensionovereenkomst.

Volgnummer reservatie	
Naam eigenaar	
Naam hond	
Verblijfsperiode	
Versie voorwaarden	CLM-AV-001 - versie 1.1 - 1 augustus 2026

Voor akkoord - eigenaar	Voor akkoord - Casa Luc-A-Mari
Plaats:	Plaats: .....
Datum: ..... / ..... /	Datum: ..... / ..... / .....
Handtekening:	Handtekening: .....

Praktische juridische controle: deze voorwaarden zijn opgesteld als zorgvuldig Belgisch model voor een dierenpension. Laat de definitieve versie vóór eerste gebruik controleren door uw verzekeraar of een Belgische jurist, in het bijzonder samen met uw polis, erkenningsnummer en concrete annuleringspraktijk.